Вопрос: в доме, где я проживаю, периодически возникают проблемы с горячим водоснабжением. Температура воды низкая. Знаю, что в таком случае плата за воду должна быть снижена. Я обращался в местную администрацию, но когда приходит комиссия, вода уже нормальной температуры. Как быстро зафиксировать факт некачественного оказания коммунальной услуги? Могу ли я это сделать самостоятельно, не вызывая контролирующие органы?

Отвечает прокурор Большесолдатского района А.Г. Иванов:

Порядок установления факта коммунальных услуг ненадлежащего качества определен подразделом X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

При обнаружении факта некачественного предоставления коммунальной услуги приобретатель уведомляет об этом аварийно -диспетчерскую службу исполнителя (управляющей компании, ТСЖ, ресурсоснабжающей организации). Это может быть сделано в письменной или устной форме (по телефону). Сотрудник аварийно-диспетчерский службы обязан сообщить сведения о лице, принявшем сообщение, номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и номер его регистрации. Проверка качества коммунальных услуг назначается исполнителем не позднее двух часов с момента получения сообщения или в другое время, согласованное с потребителем. По результатам проверки составляется акт, который служит основанием для изменения размера платы за коммунальные услуги.

В случае непроведения исполнителем проверки в установленный срок, а также невозможности уведомить его о факте некачественного предоставления коммунальной услуги в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы потребитель вправе составить соответствующий акт, который подписывается не менее чем двумя потребителями, председателем совета дома, ТСЖ.