Вопрос: Я пришла в магазин и хотела ознакомиться со своими правами как потребителя. Подойдя к уголку покупателя, я увидела только копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе индивидуального предпринимателя. Скажите, какие сведения должен содержать уголок покупателя?

Отвечает заместитель прокурора Самойлов Ю.В.:

Сведения об информации, документах и оборудовании, которыми должен быть оснащен "уголок потребителя", следующие.

1. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце):

- информация о государственной регистрации изготовителя (исполнителя, продавца) и наименовании зарегистрировавшего органа;

- информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца);

- номер лицензии, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию;

- номер свидетельства о государственной аккредитации, срок его действия, информация об органе, выдавшем свидетельство (ст. 9 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. 10 Правил продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55).

2. Нормативные акты в области защиты прав потребителей:

- Закон от 07.02.1992 N 2300-1;

- Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (п. 9 Правил продажи).

3. Прочее:

- книга отзывов и предложений (п. 8 Правил продажи);

- измерительное оборудование для проверки покупателем правильности цены, меры и веса приобретенного товара (п. 7 Правил продажи).